

A l'attention de tous les parents dont le ou les enfant(s) côtoient l'Arc en Ciel

À partir du 1er septembre 2023 : **réservations obligatoires aux services périscolaires matin, midi, soir ET mercredis loisirs sur le planning interactif du portail famille Berger Levrault.**

Tout enfant sans réservation sur le portail famille ne pourra pas être accepté.

Où trouver ce planning interactif ?

Sur votre portail famille <https://portail.berger-levrault.fr/AFRArcEnCiel07100/accueil>

Qu'est-ce que le portail famille ?

C'est la plateforme mise en place avec votre dossier (informations, factures etc.) pour les services périscolaires, mercredis loisirs et vacances scolaires.

Attention : ce n'est pas la plateforme pour réserver la cantine !

Suis-je obligé de créer mon portail famille ?

Oui ! car vous avez alors accès à vos factures et au planning de réservation de vos enfants. **VOUS DEVEZ EGALEMENT COMPLETER VOTRE DOSSIER EN LIGNE**

Comment faire pour réserver une garderie (par exemple) ?

Suivez le petit tutoriel ci-joint sur les pages suivantes.

Pour les inscriptions, il faudra remplir le coupon de « préinscription » pour accéder aux réservations. La facturation des présences est mensuelle.

Attention : toute non annulation de la réservation dans les délais entrainera sa facturation !

Pour tous ceux rencontrant des problèmes de connexion, un ordinateur est laissé à disposition dans la salle du bas de l'Arc en Ciel, juste avant le secrétariat.

Pour toute demande de renvoi de codes (pour créer votre portail famille) :

pericentrearcenciel@outlook.fr

Pour toute question ou réclamation, même adresse mail !

Pour toutes les familles ne s'ayant pas créé leur portail famille

Vous venez d'effectuer un recours/sours. Voulez-vous en savoir plus sur les recours/sours ?

Oui, dites m'en plus Non, merci

ensemble on va plus

Accueil

Mon espace citoyen

Espace famille

Espace facturation

Nous contacter

Connectez-vous au Portail

Email (identifiant)

Mot de passe

Se connecter

Créer un compte

Vous avez effectué une démarche et souhaitez suivre son avancement

Suivi de ma demande

Mon espace citoyen

Espace famille

Espace facturation

Nous contacter

Je crée mon compte

Je renseigne les éléments demandés : un mail vous sera normalement envoyé sur l'adresse que vous aviez renseigné à l'Arc en Ciel, pour activer votre compte

Vous venez d'effectuer un recours/sours. Voulez-vous en savoir plus sur les recours/sours ?

ensemble on va plus

Accueil / Créer un compte

Créer un compte

Civilité*

Nom*

Prénom*

E-mail (identifiant)*

Mot de passe*

Confirmation du mot de passe*

Code abonné

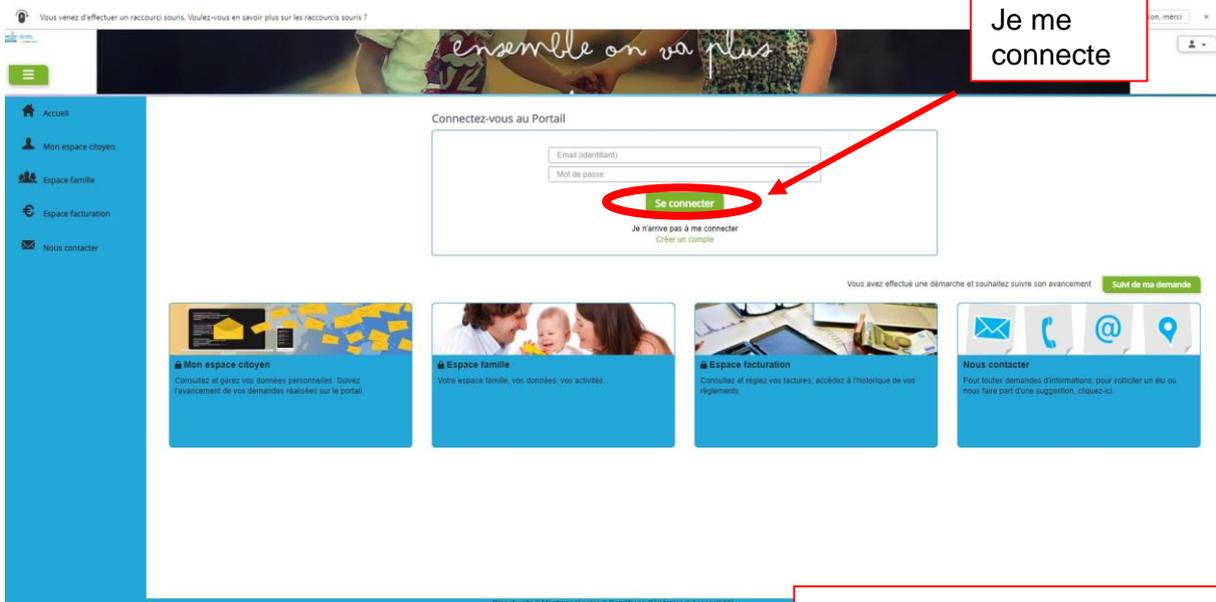
J'ai lu et j'accepte les Conditions d'utilisation

Je ne suis pas un robot

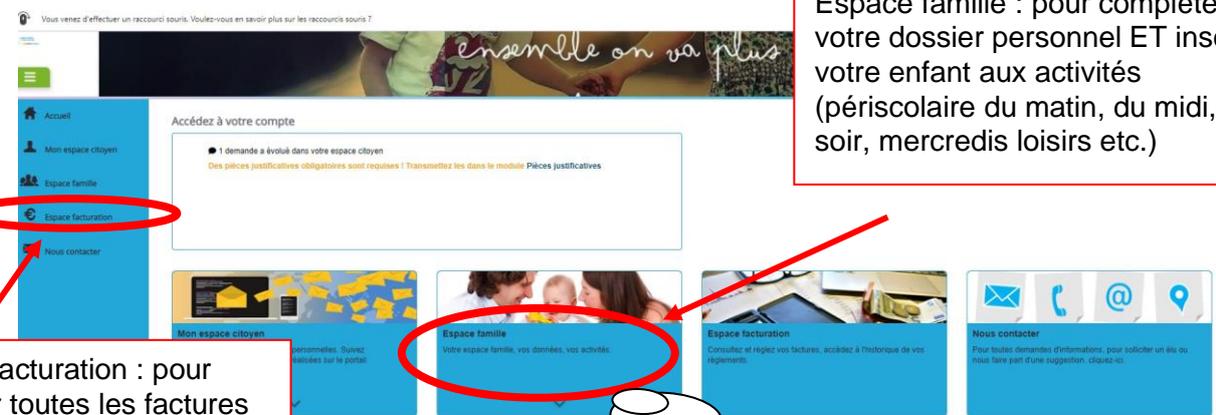
Valider

Le code abonné est le numéro reçu via nepasrepondre@gestionenfance.com (par exemple : **BLENFANCE-7637548-984865** CHAQUE FAMILLE A SON PROPRE CODE)

Si mon compte est activé, et mon portail famille bien créé :



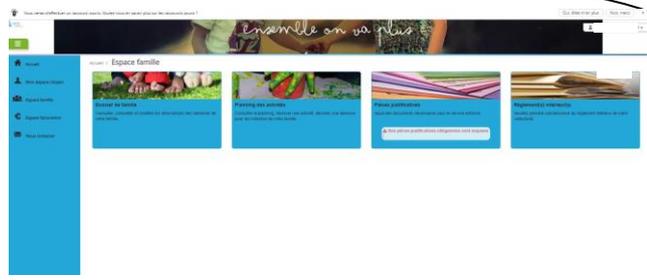
Je me connecte



Espace famille : pour compléter votre dossier personnel ET inscrire votre enfant aux activités (périscolaire du matin, du midi, du soir, mercredis loisirs etc.)

Espace facturation : pour retrouver toutes les factures liées à ces activités

N°	Date	Montant	Statut	Libellé	Statut	Statut
10000001	2018-01-01	10000000	PAIÉ	Facture n°10000001	PAIÉ	PAIÉ
10000002	2018-01-01	10000000	PAIÉ	Facture n°10000002	PAIÉ	PAIÉ
10000003	2018-01-01	10000000	PAIÉ	Facture n°10000003	PAIÉ	PAIÉ
10000004	2018-01-01	10000000	PAIÉ	Facture n°10000004	PAIÉ	PAIÉ
10000005	2018-01-01	10000000	PAIÉ	Facture n°10000005	PAIÉ	PAIÉ
10000006	2018-01-01	10000000	PAIÉ	Facture n°10000006	PAIÉ	PAIÉ
10000007	2018-01-01	10000000	PAIÉ	Facture n°10000007	PAIÉ	PAIÉ
10000008	2018-01-01	10000000	PAIÉ	Facture n°10000008	PAIÉ	PAIÉ
10000009	2018-01-01	10000000	PAIÉ	Facture n°10000009	PAIÉ	PAIÉ
10000010	2018-01-01	10000000	PAIÉ	Facture n°10000010	PAIÉ	PAIÉ



Pour réserver une activité...

Il suffit alors de cliquer sur la journée souhaitée

Vous pouvez également cliquer à nouveau sur la date sélectionnée pour annuler la demande d'inscription

Un message apparaît pour confirmer votre annulation

Un message apparaît pour confirmer votre souhait d'inscription

Une petite coche verte apparaît si l'inscription est bien enregistrée

Vos demandes de réservations ou d'annulations seront envoyées et validées par l'Arc-en-Ciel (vous recevrez une notification en cas de refus).

Vous avez un délai de 48h hors week-end et jours fériés pour réserver le périscolaire :

- pour le périscolaire du lundi vous avez jusqu'au jeudi 8h30 ;
- pour le périscolaire du mardi vous avez jusqu'au vendredi 8h30 ;
- pour le périscolaire du jeudi jusqu'au mardi 8h30 ;
- pour le périscolaire du vendredi jusqu'au mercredi 8h30).

Vous avez jusqu'au vendredi minuit pour réserver les mercredis loisirs.

Attention toute réservation non annulée dans les temps, entraînera sa facturation.